

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van de zorgverleningsovereenkomst. Praktijk voor Systeemtherapie is onderdeel van Zorgcoöperatie Zorgkracht12. Deze algemene voorwaarden van Praktijk voor Systeemtherapie zijn onlosmakelijk verbonden met de algemene voorwaarden van Zorgkracht12. Deze zijn te vinden op www.zorgkracht12.nl

Hulpverlening in overleg met de cliënt

- Praktijk voor Systeemtherapie biedt vrijwillige hulpverlening. Dit betekent dat de cliënt uit vrije wil een beroep doet op Praktijk voor Systeemtherapie.
- Praktijk voor Systeemtherapie spreekt in overleg met de cliënt het tijdstip af waarop de hulp plaatsvindt.
- Praktijk voor Systeemtherapie stelt de doelen van de hulpverlening en het hulpverleningsplan samen met de cliënt vast. De doelen kunnen worden bijgesteld als de hulpvragen van de cliënt of de resultaten van de hulpverlening daar aanleiding toe geven.
- Bij aanvang van de hulpverlening vraagt Praktijk voor Systeemtherapie toestemming voor het inzetten van de hulpverlening door middel van een zorgovereenkomst.
- Bij aanvang van de hulpverlening vraagt Praktijk voor Systeemtherapie toestemming voor overleg met derden doormiddel van een toestemmingsverklaring.
- De cliënt is op de hoogte van de klachtenregeling.
- De cliënt is op de hoogte van de privacyverklaring.
- Praktijk voor Systeemtherapie doet haar best om bereikbaar te zijn voor cliënten. Praktijk voor Systeemtherapie is bereikbaar via telefoon, SMS, email, WhatsApp & Signal (WhatsApp & Signal na toestemming via de ondertekende toestemmingsverklaring).
- Na het beëindigen van de hulpverlening kunnen, op verzoek en met schriftelijke toestemming van de cliënt, persoons- en hulpverleningsgegevens worden overgedragen aan een eventuele nieuwe zorgaanbieder.

Werkwijze hulpverlening

- De genoemde uren in de zorgovereenkomst zijn directe en indirecte contacturen met de cliënt.
- Binnen zes weken na aanvang van de hulpverlening stelt Praktijk voor Systeemtherapie een hulpverleningsplan op.
- Praktijk voor Systeemtherapie evalueert het hulpverleningsplan met de cliënt. Dit gebeurt binnen 6 maanden na de start van de hulpverlening.
- Praktijk voor Systeemtherapie legt de uitkomsten van de evaluatie vast in een evaluatieverslag.
- Praktijk voor Systeemtherapie schrijft bij beëindiging van de hulpverlening een eindverslag.
- De contacten tussen cliënt en Praktijk voor Systeemtherapie vinden in de eigen omgeving van de cliënt plaats of in de praktijkruimte waar op dat moment gebruik van maakt.
- De cliënt geeft uit zichzelf aan als er mogelijk sprake is van een verstoorde relatie met Praktijk voor Systeemtherapie.

Bestandsnaam	2.1.4 Algemene Voorwaarden	Laatste wijziging	15-09-2025
Documenteigenaar	Praktijk voor SysteemtherapieSander van Ravenhorst	Versienummer	Versie 1
Pagina	1 van 3		

- In geval wanneer er gewerkt wordt vanuit de methodiek Geweldloos Verzet wordt het behandelplan en evaluatieverslag enkel gedeeld met de in de behandeling betrokken ouder. Hoewel de beschikking op naam van naam van het kind staat, is de behandeling binnen dit traject op dit moment primair gericht op de ouder(s). De reden hiervoor is dat de problematiek van het kind in belangrijke mate beïnvloed wordt door de interacties en opvoedingssituatie binnen het gezin. In het kind dossier wordt verwezen naar het dossier van de desbetreffende ouder(s) welke niet is op te vragen door zowel het kind als een niet bij de behandeling betrokken (gezaghebbend) ouder.
- In geval wanneer er gewerkt wordt vanuit de methodiek Parallel Solo Ouderschap wordt het behandelplan en evaluatieverslag enkel gedeeld met de in de behandeling betrokken ouder. Hoewel de beschikking op naam van naam van het kind staat, is de behandeling binnen dit traject op dit moment primair gericht op de ouder. De reden hiervoor is dat de problematiek van het kind in belangrijke mate beïnvloed wordt door de interacties en opvoedingssituatie binnen het gezin. In het kind dossier wordt verwezen naar het dossier van de desbetreffende ouder welke niet is op te vragen door zowel het kind als een niet bij de behandeling betrokken (gezaghebbend) ouder.

Gedragsregels

- Afspraken die gemaakt worden door cliënt en Praktijk voor Systeemtherapie worden door beide nagekomen. Bij verhindering wordt de ander tijdig geïnformeerd.
- Wanneer minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd worden er geen kosten in rekening gebracht. Tenzij dit is overeengekomen met casemanager omdat op voorhand verwacht wordt dat dit regelmatig zal gebeuren.
- Wanneer Praktijk voor Systeemtherapie ziek is, worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Cliënt en Praktijk voor Systeemtherapie gaan op een respectvolle manier met elkaar om, grensoverschrijdend gedrag is niet toelaatbaar

Voortijdig beëindigen

- Onder voortijdig beëindigen verstaan we het stopzetten van de hulpverlening, terwijl deze nog niet is afgerond.
- Zowel de cliënt als Praktijk voor Systeemtherapie kan de overeenkomst opzeggen onder vermelding van redenen.
- Als cliënt of Praktijk voor Systeemtherapie overwegen de hulpverlening te beëindigen, dan laten zij dit op tijd aan elkaar weten. Eventueel maken zij afspraken over de voortzetting van de hulpverlening.
- Als Praktijk voor Systeemtherapie de zorg voortijdig opzegt, legt zij deze terug bij de verwijzer, met eventueel een advies voor vervolghulp. Waar mogelijk zal er sprake zijn van een warme overdracht.

Bestandsnaam	2.1.4 Algemene Voorwaarden	Laatste wijziging	15-09-2025
Documenteigenaar	Praktijk voor SysteemtherapieSander van Ravenhorst	Versienummer	Versie 1
Pagina	2 van 3		

Praktijk voor Systeemtherapie werkt adviserend en oplossingsgericht zonder resultaat te kunnen garanderen. Praktijk voor Systeemtherapie is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk voor Systeemtherapie.

Bestandsnaam	2.1.4 Algemene Voorwaarden	Laatste wijziging	15-09-2025
Documenteigenaar	Praktijk voor SysteemtherapieSander van Ravenhorst	Versienummer	Versie 1
Pagina	3 van 3		